

Conditions de ventes

Mentions légales

Au Chas Créatif

Zone de Kerollaire

56370 SARZEAU

auchascreatif@orange.fr

SIRET:810350959 00013

Paielement

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

La boutique Au Chas créatif se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euros au jour de la commande.

Le montant total de la commande sera indiqué en euros TTC au moment de la validation.

Paielement accepté : paielement CB, paypal.

Les commandes sont préparées à réception du paielement, lorsque le paielement est effectué par CB ou Paypal, la coupe des articles est effectuée dès la commande.

Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paielement.

En effet, les commandes sont préparées à réception du paielement, lorsque le paielement est effectué par CB ou Paypal, la coupe des articles est effectuée dès la commande.

Merci de bien vérifier vos coordonnées au moment de la validation de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un article commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

Frais de livraison

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids des articles (envoi en lettre suivi ou Colissimo).

Livraison offerte à partir de 50 euros d'achat.

La boutique propose de vous livrer avec La poste (lettre suivie, Colissimo). Les frais de port sont indiqués dans votre panier d'achat en fonction du poids des produits. Nous envoyons dans le monde entier !

Forfait lettre suivie

De 0g à 50g : 1,50 €

De 50g à 100g : 2 €

De 100g à 250g : 3,30 €

De 250g à 500g : 4.50 €

au delà de 500g, les commandes sont envoyées en colissimo.

Forfait colissimo :

de 100g à 300g : 5,40 €

de 300g à 500g : 6,10 €

de 500g à 700g : 6,90 €

de 700g à 1kg : 7,50 €

de 1kg à 2kg : 8,20 €

de 2kg à 3kg : 9 €

de 3kg à 5kg : 10,50 €

de 5kg à 10kg : 13 €

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté le lieu d'expédition.

Les colis sont généralement expédiés au minimum 48h après réception de votre paiement et au maximum sous 5 jours.

Le retrait en magasin

Du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h30 à 18h

Je vous propose le retrait de votre commande en magasin. Ce service gratuit vous sera proposé au moment de la validation de votre commande. Votre commande se trouvera donc à la boutique. Si ce mode de livraison est choisi par erreur les frais d'envois vous seront réclamés afin de pouvoir vous expédier la commande.

Remboursements et échanges

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au

vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition. Le frais de port de retour à la charge de l'acheteur.

#### Garantie

Tous les articles bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un article vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à [auchascreatif@orange.fr](mailto:auchascreatif@orange.fr)